RÈGLEMENTS CAMPING

ACCEPTATION DES RÈGLEMENTS :

01. L'affichage de ces règlements est disponible à l'intérieur des bâtiments et sur le site web du Parc de Gros-Cap.
02. Le fait de séjourner au Parc implique de la part du client et de ses invités, l'acceptation des règlements et l'engagement de s'y conformer.

ACCÈS AU PARC, TRANSFERT ET SOUS-LOCATION :

03. Pour avoir accès à son site de camping ou à son hébergement, le client doit être dûment enregistré à l'accueil et doit avoir acquitté le solde de son séjour le jour de son arrivée.
04. L'accès au site est strictement réservé aux clients. S.V.P. afficher clairement votre coupon de séjour sur le pare-brise de votre véhicule. Votre carte d'accès ne peut pas être partagée avec vos amis ou famille sous peine de perdre votre accès au Parc.
05. Les douches et autres services sont strictement réservés à l'usage de notre clientèle en séjour.
06. Heure d'arrivée de camping : 12 h (midi) /
Heure de départ de camping : 10 h /
Heure d'arrivée pour une chambre ou prêt-à-camper : 16 h /
Heure de départ pour une chambre ou prêt-à-camper : 10 h
07. Veuillez bien noter votre journée de départ et/ou de transfert de site ou de chambre. L'équipement et les effets personnels du client doivent être retirés à l'heure, le jour du départ. Si le personnel du Parc doit les retirer, le client fautif devra payer les frais.
08. Le site de camping ou l'hébergement est loué au nom du client figurant sur la réservation. Il n'est pas permis de sous-louer à un tiers son unité de camping, le site de camping ou l'hébergement.

SATISFACTION GARANTIE EN CAMPING :

09. À son arrivée, le client a 30 minutes pour se prévaloir de son droit de « satisfaction garantie », soit : conserver ou annuler son site de camping. En cas d'annulation, le Parc conservera 40 \$ de frais d'administration et remboursera la différence au client.

ATTRIBUTION DES SITES, DES PRÊTS-À-CAMPER ET DES CHAMBRES :

10. La direction du Parc se réserve le droit de modifier l'attribution d'un site, d'un prêt-à-camper ou d'une chambre même en cours de séjour (due à un problème informatique, une erreur humaine, une mésentente entre voisins, etc.). Cette mesure est rarement utilisée, mais elle est parfois indispensable pour régler une situation.

STATIONNEMENT ET LIMITE PHYSIQUE DES SITES DE CAMPING :

11. Nous vous demandons de stationner votre unité de camping de reculons et dans le sens du stationnement sur les sites avec services pour que le côté « passager » soit positionné face à votre terrain.
12. Les roues de l'unité de camping doivent être laissées sur le gravier du site.

MAXIMUM D'UNITÉ ET VISITEUR :

13. Sur les sites avec services, il n'est pas possible de placer un deuxième équipement de camping (VR, roulotte, auto ou tente), sauf lors d'événements spéciaux autorisés par la direction.
14. Il est possible de recevoir des visiteurs. Ces derniers doivent laisser leur véhicule dans le stationnement à l'entrée du Parc et doivent quitter le site avant 21 h.

ÉQUIPEMENTS NON-AUTORISÉS :

15. Les équipements de camping ou véhicules jugés dangereux ne seront pas acceptés sur le site.
16. Les tapis recouvrant le gazon ne sont pas autorisés.
17. Les cordes à linges et cabanons ne sont pas autorisés.
18. L'usage des génératrices n'est pas autorisé, sauf lors d'événements spéciaux autorisés par la direction.

EAU POTABLE :

19. L'eau potable est disponible partout sur le Parc, sauf à la station des eaux usées.
20. L'eau potable est précieuse aux Îles. Il est donc interdit de laver les véhicules et les unités de camping au Parc. Nous vous invitons à utiliser un lave-auto.

Eaux usées :

21. Il est interdit de déverser les eaux usées grises et noires sur le terrain. La station de vidange des eaux usées est située à l'entrée du Parc et est accessible pour la clientèle du Parc. Un réservoir sur roues est mis à la disposition des clients pour effectuer la vidange.

INTIMITÉ :

22. Afin de respecter l'intimité des campeurs, un piéton ne doit pas traverser un site de camping occupé pour prendre un raccourci ou prendre une marche.

FEU, COUVRE-FEU ET BRUIT :

23. Nous vous demandons de respecter la tranquillité d'autrui en faisant attention au bruit de façon générale.
24. Le couvre-feu est fixé de 23 h à 7 h 30.
Merci de respecter cette période de silence.
25. Les feux sont permis sauf en cas de vent fort ou de sécheresse mais il est interdit de déplacer l'emplacement de feu (foyer, jante).
26. Les feux doivent être faits sous surveillance constante et être éteints avant 23 h.
27. Il est strictement interdit de brûler des matières plastiques, du bois traité ou autres polluants.
28. Il n'y a aucun feu possible dans le secteur boisé.
29. Il est interdit de couper des branches ou des arbres dans le boisé.

PROPRETÉ ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES :

30. Le recyclage est obligatoire aux Îles de la Madeleine. S.V.P. triez vos déchets et les déposer dans les bacs appropriés (papier, carton, plastiques, verre, aluminium et les consignes).
31. Nous vous demandons de garder votre site propre, exempt de déchet, et de vider votre espace de feu des éléments restants.

LES FALAISES, RESPONSABILITÉ PARENTALE ET TERRAIN DE JEU :

32. Les falaises sont belles au Parc de Gros-Cap et partout aux Îles de la Madeleine, mais elles constituent un danger puisqu'elles sont hautes et friables.
33. Pour la sécurité des usagers, le périmètre du Parc est clôturé. Il est strictement interdit de franchir cette clôture.
34. Il va de soi qu'il n'est pas permis de sauter ou de plonger du haut des falaises.
35. Comme parent ou tuteur, veuillez aviser vos enfants de ne pas franchir les clôtures qui bornent le terrain. Veuillez aussi les aviser de marcher et faire du vélo prudemment sur les rues et de ne pas se baigner sans surveillance.
36. Les enfants utilisant le terrain de jeu doivent le faire sous la supervision d'un parent.

ANIMAUX :

37. Les chiens sont permis sur le site et à la plage, mais sont interdits à l'intérieur des bâtiments.
38. Limite de 2 chiens par site de camping. Vos chiens doivent être tenus en laisse en tout temps et on vous demande de ramasser leurs besoins sans délais. Le propriétaire d'un animal dérangeant (non tenu en laisse, jappement, grognement, etc.) recevra un (1) seul avertissement verbal. Si la situation n'est pas réglée, il devra quitter le Parc.

LIMITE DE VITESSE :

39. Afin d'éviter des accidents et de soulever la poussière, la vitesse des véhicules et des bicyclettes est limitée à 10 km/h.

AVERTISSEMENTS :

40. Il est interdit d'utiliser des armes à feu ou à balle de peinture et de faire l'usage de feux d'artifices sur le site.
41. L'usage abusif de drogue et de boisson alcoolisée n'est pas toléré sur le site du Parc. Il est interdit de fumer la cigarette ou de faire l'usage de cannabis à l'intérieur de nos bâtiments et des hébergements. Il est aussi interdit de faire l'usage de cannabis dans les aires publiques au Québec, cependant vous pouvez le faire à l'intérieur de votre unité de camping vous appartenant.
42. Il est strictement défendu de commettre tout acte criminel, acte de harcèlement, acte de sollicitation, acte de vandalisme et acte de vente dans les limites du Parc de Gros-Cap.
43. Toute personne présentant des facultés affaiblies, tenant des propos dérangeants ou posant des actes déviants ou ayant commis un délit sur le Parc en vertu de la Loi ou des présents règlements sera rencontrée par la police des suites d'une plainte officielle.
44. La direction et le gardien de nuit se réservent le droit de révoquer l'accès immédiat au Parc à toute personne ne respectant pas la loi, les règlements, les clients ou les employés.

**LA DIRECTION ET LE PERSONNEL VOUS
SOUHAITENT UN BON SÉJOUR !**