



## Politique de réservation – Camping et Hébergement

1. Avant de procéder à votre réservation, on vous recommande fortement d'**avoir vérifié la disponibilité de votre moyen de transport** (traversier, autobus ou avion).
2. Pour être valide, **vos réservation doit être effectuée soit en ligne ou par téléphone** aux coordonnées suivantes : <https://www.parcdegroscap.ca/> ou 418-986-4505. Les réservations sont confirmées par la réception du dépôt exigé **et** par l'envoi d'une confirmation électronique à votre adresse courriel.
3. La réservation doit être faite **pour l'ensemble de votre séjour** (date d'arrivée et date du départ) sans quoi votre site ne pourra être garanti pour les journées subséquentes.
4. Pour garantir votre réservation, on vous demande de fournir vos coordonnées, le nombre de personnes, les dimensions exactes de votre VR (s'il y a lieu) et **un dépôt par carte de crédit équivalent à 30% de la valeur totale** du séjour.
5. Les séjours d'une (1) ou deux (2) nuits **doivent être payés en totalité** et sont **non remboursables**.
6. Politique **en cas d'annulation**
  - Si l'annulation est faite **avant le 1<sup>er</sup> janvier** de votre année de réservation, des frais d'administration de 34.79\$ + taxes s'appliquent et le reste de votre dépôt est remboursé.
  - En toute autre circonstance, les dépôts ne sont pas remboursables ou transférables.
  - Un frais de 30% par nuit annulée s'applique aussi en cas de retranchement de nuits
7. Le solde total de votre séjour sera chargé à votre carte de crédit 48h avant l'arrivée. Il n'y a **aucun remboursement ni transfert possible à la suite du paiement complet** du séjour.
8. En cas de non-présentation, le Parc s'engage à conserver une réservation jusqu'à 11h00 le lendemain de la date d'arrivée prévue. Au-delà de cette échéance et sans nouvelle de la part du client, le séjour sera annulé sans aucun remboursement possible et l'emplacement pourra être attribué à un autre client.
9. Toutes les réservations doivent être faites par un adulte de 18 ans et plus. Aucune réservation ne sera acceptée auprès d'un mineur, ou sans autorisation d'un tuteur avec signature.